

Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a. Konserwacja i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń transportu bliskiego (UTB) w budynkach EC1 Wschód, kompleksu „EC1 Łódź- Miasto Kultury” w Łodzi, ul. Targowa 1/3 wraz z zapewnieniem serwisu całodobowego (pogotowie dźwigowe), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.– **Zadanie 1,**
- b. Konserwacja i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń transportu bliskiego (UTB) w budynkach EC1 Zachód, kompleksu „EC1 Łódź- Miasto Kultury” w Łodzi, ul. Targowa 1/3 wraz z zapewnieniem serwisu całodobowego (pogotowie dźwigowe), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu – **Zadanie 2,**
- c. Obsługa eventów obejmująca stałą obecność w siedzibie Zamawiającego, dwóch pracowników Wykonawcy w trakcie trwania eventów/koncertów/konferencji i wszelkich innych tego typu wydarzeń w celu asysty technicznej, szczegółowo zdefiniowanej w dalszej części - **Zadanie 3**

Informacje dotyczące UTB o których mowa określają załączniki do OPZ zawierające zestawienie UTB w budynkach „EC1 Łódź Miasto Kultury” w Łodzi.

Zadanie 1 i Zadanie 2 obejmuje:

Wykonywanie przedmiotu umowy w budynkach kompleksu EC1 Wschód i EC1 Zachód w okresie **od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2018 roku** (z tym zastrzeżeniem, że jeżeli umowa jest zawarta przed dniem 01 stycznia 2018 roku, wówczas, realizacja usługi nastąpi od dnia 01 stycznia 2018 roku).

Zadanie 3 obejmuje:

Doraźne dyżury techniczne, na żądanie Zamawiającego, stanowiące stałą obecność w terminie wskazanym przez Zamawiającego w przywołanym żądaniu, dwóch osób na terenie kompleksu EC1 w trakcie trwania eventów/koncertów/konferencji itp. w celu realizacji awaryjnego uwalniania osób, usuwania awarii, w **okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2018 roku** (z tym zastrzeżeniem, że jeżeli umowa jest zawarta przed dniem 01 stycznia 2018 roku, wówczas, realizacja usługi nastąpi od dnia 01 stycznia 2018 roku).

2. Ogólne warunki wykonania zamówienia:

1. Miejscem wykonania zamówienia jest obiekt „EC1 Łódź Miasto Kultury” w Łodzi przy ul. Targowej 1/3. Kompleks podzielony jest na dwie części – Wschód i Zachód, szczegóły na załączniku graficznym 1d.
2. Wykonawca zapewni serwis i konserwację zgodnie z:
 - a. dokumentacją urządzeń,
 - b. obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności
 - i. Ustawy o dozorcze technicznym z dn. 21 grudnia 2000r.– tj. z dnia 11 maja 2017 (Dz.U. 2017 poz. 1040).
 - ii. Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji niektórych urządzeń transportu bliskiego z dnia 29 października 2003r. (Dz.U. Nr 193, poz. 1890).

- c. zasadami wiedzy technicznej rozumianej jako zespół pozasystemowych zasad wiedzy technicznej i dobrych praktyk, wykształconych w drodze wieloletniego doświadczenia.
3. Wszelkie prace będą realizowane przy użyciu narzędzi i materiałów Wykonawcy.
4. Wszelkie prace będą wykonane z należytą starannością oraz z uwzględnieniem przestrzegania ogólnych przepisów BHP.
5. W obiekcie EC1 Łódź Miasto Kultury znajdują się 33 urządzenia transportu bliskiego (dźwigi, podesty, schody ruchome) z podziałem na: urządzenia elektryczne i hydrauliczne; osobowe, towarowe, osobowo-towarowe; pożarowe, specjalne – ewakuacyjne (wszystkie zwane urządzeniami dźwigowymi). Część urządzeń współdziała z istniejącymi systemami i instalacjami:
 - a. System Sygnalizacji Pożarowej,
 - b. System telewizji przemysłowej CCTV i IPTV,
 - c. System Kontroli Dostępu,
 - d. Agregat prądotwórczy, UPS (zasilanie rezerwowe),
 - e. BMS (System Zarządzania Budynkiem),
 - f. Interkom i zewnętrzna linia telefoniczna.

3. Zadanie 1.

3.1 Realizacja **Zadania 1** obejmuje następujące urządzenia transportu bliskiego znajdujące się w budynkach kompleksu EC1 Wschód – 18 szt.:

1. ND1a dźwig osobowy Q=1200 kg, 9 przystanków, 9 dojeżdż, nr fab. P12E1815,
2. ND1b dźwig osobowy Q=1200 kg, 7 przystanków, 7 dojeżdż, nr fab. P12E1816,
3. ND2 dźwig osobowy Q=3500 kg, 3 przystanki, 4 dojeżdż, nr fab. P12E1798,
4. ND3 dźwig osobowy Q=5500 kg, 6 przystanków, 7 dojeżdż, nr fab. P12E1817,
5. ND4 dźwig osobowy panoramiczny Q=1000 kg, 7 przystanków, 7 dojeżdż, nr fab. P12E1811,
6. ND5 dźwig osobowy panoramiczny Q=800 kg, 4 przystanki, 4 dojeżdż, nr fab. P12E1809,
7. NS1 schody ruchome, nr fab. P12S1854,
8. NS2 schody ruchome, nr fab. P12S1855,
9. NS3 schody ruchome, nr fab. P12S1856,
10. NS3 schody ruchome, nr fab. P12S1857,
11. S1D2 dźwig osobowy panoramiczny Q=800 kg, 4 przystanki, 4 dojeżdż, nr fab. P12E1800,
12. S1D3 dźwig osobowy Q=800 kg, 3 przystanki, 3 dojeżdż, nr fab. P12E1799,
13. S1D2a dźwig towarowy Q=200 kg, 3 przystanki, 3 dojeżdż, nr fab. P12T1729,
14. S1D2b dźwig towarowy Q=200 kg, 3 przystanki, 3 dojeżdż, nr fab. P12T1730,
15. S2D1 dźwig osobowy Q=800 kg, 3 przystanki, 3 dojeżdż, nr fab. P12E1806,
16. S2D2 podnośnik nożycowy Q=3000 kg, nr fab. P12X1859,
17. S2D3a dźwig towarowy Q=200 kg, 2 przystanki, 4 dojeżdż, nr fab. P12T1731,
18. S2D3b dźwig towarowy Q=200 kg, 2 przystanki, 4 dojeżdż, nr fab. P12T1732.

W ramach przedmiotu zamówienia określonego mianem **Zadania 1** Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania usługi w zakresie utrzymania w sprawności techniczno-eksploatacyjnej urządzeń, wymienionych w **Zadaniu 1**, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany do:

- a) utrzymania w sprawności technicznej oraz utrzymania w nieprzerwanym bezawaryjnym działaniu, wymienionych w **Zadaniu 1**, urządzeń transportu bliskiego przy użyciu własnych urządzeń, narzędzi i testerów, w szczególności poprzez wykonywanie konserwacji i przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń oraz poprzez wykonywanie innych czynności wynikających z bieżącej eksploatacji, koniecznych dla

zapewnienia nieprzerwanego, bezpiecznego i bezawaryjnego użytkowania urządzeń dźwigowych,

- b) napraw urządzeń, wymienionych w **Zadaniu 1**, polegających na bezzwłocznym usuwaniu awarii w terminie wynikającym z oferty wykonawcy oraz dalszych postanowień OPZ, termin ten może być przedłużony wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy za zgodą Zamawiającego. Przez awarię, Strony rozumieją jakiekolwiek nieprawidłowe działanie urządzeń uniemożliwiające dalszą ich eksploatację w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,
- c) konserwacji i przeglądów technicznych dźwigów oraz innych czynności zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń i przepisami prawa,
- d) czynności, których konieczność wykonania wynika z zaleceń Urzędu Dozoru Technicznego lub z przepisów powszechnie obowiązujących,
- e) wymiany uszkodzonych w trakcie eksploatacji mechanizmów i urządzeń,
- f) wydawanie opinii technicznych dla urządzeń wymienionych w **Zadaniu 1**.
- g) potwierdzania napraw, przeglądów, wykonanych czynności po wykonaniu tych czynności,
- h) dokumentowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz wymaganymi producenta i właściwej jednostki dozoru technicznego, wszystkich czynności związanych z prowadzoną konserwacją, badaniami i przeglądami, oraz wykonanymi naprawami. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania wszelkich wymaganych wpisów w książkach rewizyjnych, dziennikach konserwacji urządzeń,
- i) dokonywania przeglądów okresowych poszczególnych UTB zgodnie z dokumentacją stanowiącą załączniki do OPZ i przepisami prawa,
- j) przygotowywania urządzeń oraz uczestnictwo w trakcie badań okresowych UTB dokonywanych przez Urząd Dozoru Technicznego przeprowadzanych zgodnie z odrębnymi przepisami,
- k) utrzymywania UTB, o których mowa w **Zadaniu 1** w stałym ruchu z wyłączeniem postojów niezbędnych do wykonania czynności konserwacyjno- naprawczych,
- l) utrzymywanie czystości w podszybiach, nadszybiach, kabin („dach”), tablic sterowych i pomieszczeniach maszynowni, urządzeń o których mowa w **Zadaniu 1**
- m) ponadto Wykonawca zobowiązany jest do następujących czynności, w przypadku zaistnienia potrzeby ich wykonania:
 - 1) wymiany stojana silnika elektrycznego, lub całego silnika
 - 2) wymiany wirnika silnika, lub całego silnika
 - 3) wymiany łożysk koła zdawczego i ciernego,
 - 4) wymiany gum sprzęgła silnika i koła ciernego,
 - 5) wymiany nakładki cierniej hamulca,
 - 6) naprawy oświetlenia kabiny, szybu, wymiana źródeł światła
 - 7) wymiany sprężyn w zawieszeniu przeciwwagi,
 - 8) wymiany przewodników/rolek kabiny i przeciwwagi,
 - 9) wymiany gniazda bezpiecznika wraz z zabezpieczeniem,
 - 10) wymiany styków w stycznikach, styczników i przekaźników,
 - 11) naprawy kontaktów bezpieczeństwa (kontakt zwisu lin, obciążki, stopu, drzwi),
 - 12) wymiany dzwonków, instrukcji, tabliczek informacyjnych,
 - 13) naprawy kasety sterowej, przyzywowej, rewizyjnej,
 - 14) wymiany prostownika, transformatorów, falowników, płyty sterownia,
 - 15) wymiany olejów
 - 16) naprawa instalacji maszynowni i szybu (wymiany kostek łączeniowych, zasilania),
 - 17) wymiany sprężyn w drzwiach szybowych,
 - 18) wymiany kontaktu drzwi szybowych,

- 19) wymiany przeciwkontaktu drzwi szybowych,
 - 20) wymiany, regulacji i naprawy krzywki ruchomej,
 - 21) wymiany i naprawy zamka rygla drzwi szybowych,
 - 22) naprawy kabiny: wymiany uszkodzonych elementów,
 - 23) regulacji aparatu chwytneho,
 - 24) wymiany wkładek gumowych w gnieździe przewodników,
 - 25) wymiany i naprawy łączników końcowych, krańcowych,
 - 26) wymiany i naprawa magneto impulsatora,
 - 27) uzupełnianiu zaślepek w drzwiach szybowych,
 - 28) sprawdzeniu konstrukcji nośnej,
 - 29) regulacji i naprawy napędu drzwi kabinowych (wymiany rolek i przewodników),
 - 30) wymiany ogranicznika prędkości,
 - 31) naprawy lub wymiany kurtyny świetlnej,
 - 32) wymiany suwaków drzwi kabinowych,
 - 33) regulacji i naprawy drzwi kabinowych, wymiany i naprawy silnika napędu drzwi kabinowych,
 - 34) programowaniu aparatury napędu drzwi kabinowych,
 - 35) naprawy i wymiany piętrowych wyświetlacza,
 - 36) naprawy i wymiany kontaktów drzwi kabinowych,
 - 37) wymiany wentylatora, listew i cokołów w kabinie,
 - 38) wykonania pomiarów elektrycznych,
 - 39) wymiany zderzaków kabiny i przeciwwagi.
- n) skutecznego wyłączenia dźwigu z użytkowania na pisemne polecenie Zamawiającego z odnotowaniem faktu w książce konserwacji,
- o) przygotowanie urządzeń wymienionych w **Zadaniu 1** do badań okresowych, doraźnych badań eksploatacyjnych, doraźnych badań poawaryjnych lub powypadkowych oraz uczestnictwo w trakcie ich przeprowadzania przez przedstawicieli Urzędu Dozoru Technicznego.

3.2 W ramach Zadania 1 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić serwis całodobowy (pogotowie dźwigowe) polegający na stałej gotowości do niezwłocznego wykonywania usług konserwacyjnych i wykonywania napraw oraz usuwania awarii, co będzie obejmowało następujące czynności:

- a) Wykonawca na potrzeby realizacji przedmiotowej usługi musi zagwarantować 24h/7 (dwudziestoczerogodzinną przez siedem dni w tygodniu) gotowość serwisu technicznego, w tym w dni ustawowo wolne od pracy i święta,
- b) Wykonawca na potrzeby realizacji przedmiotowej usługi musi zagwarantować, że przystąpi do usuwania awarii w czasie wskazanym w formularzu oferty Wykonawcy (czas reakcji stanowi jedno z kryteriów wyboru oferty), od chwili zgłoszenia awarii. Wymagany termin wykonania naprawy wynosi **max 16 godzin** od chwili przystąpienia do usunięcia awarii. Zamawiający gwarantowany maksymalny czas przystąpienia do usunięcia awarii określił jako jedno z kryteriów oceny oferty.
- c) Wykonawca w sytuacji konieczności uwolnienia ludzi z kabiny dźwigu musi przystąpić do ich uwalniania i zakończyć skutecznie tę czynność w ciągu **max. 1 godziny** od chwili zgłoszenia;
- d) Utrzymywanie modułów komunikacyjnych łączności telefonicznej w kabinach dźwigów osobowych w stanie gotowości do pracy, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, włączając w to dni ustawowo wolne od pracy i święta,
- e) Podłączenia każdego urządzenia dźwigowego do centrum zgłoszeniowego Wykonawcy z całodobową obsadą. Wskazane przez Wykonawcę numery telefoniczne, jako numery

alarmowe winny być czynne przez wszystkie dni w roku, przez 24 godziny na dobę. Alarmowa linia telefoniczna winna być obsługiwana przez personel Wykonawcy, odpowiednio do tego wykwalifikowany i zdolny do sprawnej i prawidłowej obsługi „pogotowia dźwigowego”. Wykonawca winien zapewnić rejestrację czasu telefonicznego zgłoszenia awarii oraz prowadzonych rozmów telefonicznych dla linii alarmowej.

- f) Przyjmowanie zgłoszeń awaryjnych i koordynacją interwencji związanych z uwalnianiem osób z unieruchomionych wind.
- g) Zakres łączności głosowej i pogotowia dźwigowego w zakresie nie wskazanym w niniejszym OPZ będzie, co najmniej zgodny z ustalonymi dla tych czynności normami technicznymi;
- h) Wykonywanie napraw i usuwanie awarii w następstwie przyjętych zgłoszeń musi przebiegać w sposób ciągły.
- i) Sporządzania dziennych i miesięcznych raportów awarii.

4 Zadanie 2.

4.1 Realizacja **Zadania 2** obejmuje następujące urządzenia dźwigowe znajdujące się w budynkach kompleksu EC1 Zachód – 14 szt.:

- 1. CD1 dźwig osobowy, panoramiczny z funkcją dźwigu ewakuacyjnego : Q = 1275 kg, 6 przystanków, 6 dojeżdż nr fab. P15E2320 – lokalizacja bud. Chłodnia,
- 2. RD1 dźwig osobowy przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych : Q = 825 kg, 6 przystanków, 6 dojeżdż nr fab. P15E2319 – lokalizacja bud Rozdzielnia, osie 9-11,
- 3. RD2 dźwig osobowy przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych : Q = 825 kg, 6 przystanków, 6 dojeżdż nr fab. P15E2318 – lokalizacja bud Rozdzielnia, osie 5-6,
- 4. RD3 dźwig osobowy panoramiczny : Q = 900 kg, 6 przystanków, 6 dojeżdż nr fab P15H2317 lokalizacja budynek Rozdzielnia,
- 5. PD1 dźwig osobowy panoramiczny przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych Q = 630 kg, 6 przystanków, 6 dojeżdż nr fab. P15E2321 – lokalizacja budynek Pompownia,
- 6. PD2 dźwig osobowy panoramiczny przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych: Q = 630 kg, 6 przystanków, 6 dojeżdż nr fab. P15E2320 – lokalizacja budynek Pompownia,
- 7. ZD1 dźwig osobowy przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych: Q = 2000 kg, 8 przystanków, 8 dojeżdż nr fab. P152316 – lokalizacja budynek Zmiękczalnia,
- 8. N2D1 dźwig towarowy : Q = 1000 kg, 3 przystanki, 3 dojeżdżia nr fab. 193892 – lokalizacja budynek Rozbudowa- Gastronomia,
- 9. N2D2 dźwig towarowy bez możliwości przewozu osób : Q = 1000 kg, 3 przystanki, 3 dojeżdżia nr fab. P15E2311 – lokalizacja budynek Rozbudowa- Gastronomia,
- 10. N1D1 dźwig towarowy przystosowany do przewozu osób : Q = 2500 kg, 5 przystanków, 5 dojeżdż nr fab. P15H2314 – lokalizacja budynek Rozbudowa N1,
- 11. N2D3 dźwig osobowy przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych: Q = 1000 kg, 3 przystanki, 3 dojeżdżia nr fab. P15E2312 – lokalizacja budynek Rozbudowa N2 (wystawy czasowe),
- 12. N3D1 dźwig osobowy przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych: Q = 1000 kg, 5 przystanków, 5 dojeżdż nr. fab. P15E2313 – lokalizacja budynek Rozbudowa N3 (część administracyjna),
- 13. MD1 platforma pionowa typu PX nr fab. 410-1530283 – lokalizacja budynek Maszynownia,
- 14. KD1 platforma pionowa typu LM410 – GARAVENTA LIFT nr fab. P15X2332 – lokalizacja budynek Kotłownia.

4.2 W ramach przedmiotu zamówienia określonego mianem **Zadania 2**, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania usług w zakresie utrzymania w sprawności techniczno- eksploatacyjnej urządzeń, wymienionych w **Zadaniu 2**. W szczególności Wykonawca będzie zobowiązany do:

- a) utrzymania w sprawności technicznej oraz utrzymania w nieprzerwanym bezawaryjnym działaniu, wymienionych w **Zadaniu 2**, urządzeń transportu bliskiego przy użyciu własnych urządzeń, narzędzi i testerów, w szczególności poprzez wykonywanie konserwacji i przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń oraz poprzez wykonywanie innych czynności wynikających z bieżącej eksploatacji, koniecznych dla zapewnienia nieprzerwanego, bezpiecznego i bezawaryjnego użytkowania urządzeń dźwigowych,
- b) napraw urządzeń, wymienionych w **Zadaniu 2**, polegających na bezzwłocznym usuwaniu awarii w terminie wynikającym z oferty wykonawcy oraz dalszych postanowień OPZ, termin ten może być przedłużony wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy za zgodą Zamawiającego. Przez awarię, Strony rozumieją jakiekolwiek nieprawidłowe działanie urządzeń uniemożliwiające dalszą ich eksploatację w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,
- c) konserwacji i przeglądów technicznych dźwigów oraz innych czynności zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń i przepisami prawa,
- d) czynności, których konieczność wykonania wynika z zaleceń Urzędu Dozoru Technicznego lub z przepisów powszechnie obowiązujących,
- e) wymiany uszkodzonych w trakcie eksploatacji mechanizmów i urządzeń,
- f) wydawanie opinii technicznych dla urządzeń wymienionych w **Zadaniu 2**.
- g) potwierdzania napraw, przeglądów, wykonanych czynności po wykonaniu tych czynności,
- h) dokumentowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz wymaganymi producenta i właściwej jednostki dozoru technicznego, wszystkich czynności związanych z prowadzoną konserwacją, badaniami i przeglądami, oraz wykonanymi naprawami. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania wszelkich wymaganych wpisów w książkach rewizyjnych, dziennikach konserwacji urządzeń,
- i) dokonywania przeglądów okresowych poszczególnych UTB zgodnie z dokumentacją stanowiącą załączniki do OPZ i przepisami prawa,
- j) przygotowywania urządzeń oraz uczestnictwo w trakcie badań okresowych UTB dokonywanych przez Urząd Dozoru Technicznego przeprowadzanych zgodnie z odrębnymi przepisami,
- k) utrzymywania UTB, o których mowa w **Zadaniu 2** w stałym ruchu z wyłączeniem postojów niezbędnych do wykonania czynności konserwacyjno- naprawczych,
- l) utrzymywanie czystości w podszybiach, nadszybiach, kabin („dach”), tablic sterowych i pomieszczeniach maszynowni, urządzeń o których mowa w **Zadaniu 2**
- m) ponadto Wykonawca zobowiązany jest do następujących czynności, w przypadku zaistnienia potrzeby ich wykonania:
 - 1) wymiany stojana silnika elektrycznego, lub całego silnika
 - 2) wymiany wirnika silnika, lub całego silnika
 - 3) wymiany łożysk koła zdawczego i ciernego,
 - 4) wymiany gum sprzęgła silnika i koła ciernego,
 - 5) wymiany nakładki cierniej hamulca,
 - 6) naprawy oświetlenia kabiny, szybu, wymiana źródeł światła
 - 7) wymiany sprężyn w zawieszeniu przeciwwagi,
 - 8) wymiany przewodników/rolek kabiny i przeciwwagi,
 - 9) wymiany gniazda bezpiecznika wraz z zabezpieczeniem,
 - 10) wymiany styków w stycznikach, styczników i przekaźników,
 - 11) naprawy kontaktów bezpieczeństwa (kontakt zwisu lin, obciążki, stopu, drzwi),
 - 12) wymiany dzwonków, instrukcji, tabliczek informacyjnych,
 - 13) naprawy kasety sterowej, przyzywowej, rewizyjnej,

- 14) wymiany prostownika, transformatorów, falowników, płyty sterownia,
 - 15) wymiany olejów
 - 16) naprawa instalacji maszynowni i szybu (wymiany kostek łączeniowych, zasilania),
 - 17) wymiany sprężyn w drzwiach szybowych,
 - 18) wymiany kontaktu drzwi szybowych,
 - 19) wymiany przeciwkontaktu drzwi szybowych,
 - 20) wymiany, regulacji i naprawy krzywki ruchomej,
 - 21) wymiany i naprawy zamka rygla drzwi szybowych,
 - 22) naprawy kabiny: wymiany uszkodzonych elementów,
 - 23) regulacji aparatu chwytneho,
 - 24) wymiany wkładek gumowych w gnieździe przewodników,
 - 25) wymiany i naprawy łączników końcowych, krańcowych,
 - 26) wymiany i naprawa magneto impulsatora,
 - 27) uzupełnianiu zaślepek w drzwiach szybowych,
 - 28) sprawdzeniu konstrukcji nośnej,
 - 29) regulacji i naprawy napędu drzwi kabinowych (wymiany rolek i przewodników),
 - 30) wymiany ogranicznika prędkości,
 - 31) naprawy lub wymiany kurtyny świetlnej,
 - 32) wymiany suwaków drzwi kabinowych,
 - 33) regulacji i naprawy drzwi kabinowych, wymiany i naprawy silnika napędu drzwi kabinowych,
 - 34) programowaniu aparatury napędu drzwi kabinowych,
 - 35) naprawy i wymiany piętowych wyświetlacza,
 - 36) naprawy i wymiany kontaktów drzwi kabinowych,
 - 37) wymiany wentylatora, listew i cokołów w kabinie,
 - 38) wykonania pomiarów elektrycznych,
 - 39) wymiany zderzaków kabiny i przeciwwagi.
- n) skutecznego wyłączenia dźwigu z użytkowania na pisemne polecenie Zamawiającego z odnotowaniem faktu w książce konserwacji,
- o) przygotowanie urządzeń wymienionych w **Zadaniu 2** do badań okresowych, doraźnych badań eksploatacyjnych, doraźnych badań poawaryjnych lub powypadkowych oraz uczestnictwo w trakcie ich przeprowadzania przez przedstawicieli Urzędu Dozoru Technicznego.

4.2 W ramach Zadania 2 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić serwis całodobowy (pogotowie dźwigowe) polegający na stałej gotowości do niezwłocznego wykonywania usług konserwacyjnych i wykonywania napraw oraz usuwania awarii, co będzie obejmowało następujące czynności:

- a) Wykonawca na potrzeby realizacji przedmiotowej usługi musi zagwarantować 24h/7 (dwudziestoczerogodzinną przez siedem dni w tygodniu) gotowość serwisu technicznego, w tym w dni ustawowo wolne od pracy i święta,
- b) Wykonawca na potrzeby realizacji przedmiotowej usługi musi zagwarantować, że przystąpi do usuwania awarii w czasie wskazanym w formularzu oferty Wykonawcy (czas reakcji stanowi jedno z kryteriów wyboru oferty), od chwili zgłoszenia awarii. Wymagany termin wykonania naprawy wynosi **max 16 godzin** od chwili przystąpienia do usunięcia awarii.

Zamawiający gwarantowany maksymalny czas przystąpienia do usunięcia awarii określił jako jedno z kryteriów oceny oferty.

- c) Wykonawca w sytuacji konieczności uwolnienia ludzi z kabiny dźwigu musi przystąpić do ich uwalniania i zakończyć skutecznie tę czynność w ciągu **max. 1 godziny** od chwili zgłoszenia;
- d) Utrzymywanie modułów komunikacyjnych łączności telefonicznej w kabinach dźwigów osobowych w stanie gotowości do pracy, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, włączając w to dni ustawowo wolne od pracy i święta,
- e) Podłączenia każdego urządzenia dźwigowego do centrum zgłoszeniowego Wykonawcy z całodobową obsadą. Wskazane przez Wykonawcę numery telefoniczne, jako numery alarmowe winny być czynne przez wszystkie dni w roku, przez 24 godziny na dobę. Alarmowa linia telefoniczna winna być obsługiwana przez personel Wykonawcy, odpowiednio do tego wykwalifikowany i zdolny do sprawnej i prawidłowej obsługi „pogotowia dźwigowego”. Wykonawca winien zapewnić rejestrację czasu telefonicznego zgłoszenia awarii oraz prowadzonych rozmów telefonicznych dla linii alarmowej.
- f) Przyjmowanie zgłoszeń awaryjnych i koordynacją interwencji związanych z uwalnianiem osób z unieruchomionych wind.
- g) Zakres łączności głosowej i pogotowia dźwigowego w zakresie nie wskazanym w niniejszym OPZ będzie, co najmniej zgodny z ustalonymi dla tych czynności normami technicznymi;
- h) Wykonywanie napraw i usuwanie awarii w następstwie przyjętych zgłoszeń musi przebiegać w sposób ciągły.
- i) Sporządzania dziennych i miesięcznych raportów awarii.

5 Zadanie 3. Obsługa techniczna podczas eventów

- a) Zamawiający informuje, iż na terenie objętym przedmiotem zamówienia organizowane będą przez Zamawiającego lub podmioty trzecie, różnorodne eventy/konferencje/ koncerty i inne tego typu wydarzenia związane z działalnością statutową Zamawiającego
- b) Obsługa eventów, przez Wykonawcę obejmuje zapewnienie asysty oraz opieki dwóch pracowników Wykonawcy z uprawnieniami wydanymi przez UDT, nad urządzeniami transportu bliskiego podczas trwania wydarzeń o których mowa w lit. a) powyżej.
- c) Wyżej wspomniana asysta i opieka może odbywać się w: dni robocze, w godzinach nocnych, w weekendy, święta oraz dni ustawowo wolne od pracy. Zapotrzebowanie na asystę i stały dyżur na obiekcie przekazywane będzie Wykonawcy, przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przed planowaną asystą, telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez Wykonawcę.
- d) Potwierdzeniem wykonania usługi będzie protokół z zestawianiem godzin wykonywania usługi obsługi eventów oraz liczby pracowników realizujących prace, podpisany przez uprawnionego pracownika EC1.
- e) Zamawiający szacuje zakres usług związanych z obsługą przedmiotowych wydarzeń na maksymalnie 500 godzin w okresie trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu oferty cenę za 1 roboczogodzinę wykonywania usługi przez jednego pracownika, przy czym za świadczenie usług w wymiarze niepełnej godziny rozliczenie odbywać się będzie w następujący sposób:
 - usługa wykonywana do 30 minut - rozliczenie według ½ stawki wynagrodzenia za 1 roboczogodzinę,
 - usługa wykonywana powyżej 30 minut - rozliczenie w pełnej wysokości wynagrodzenia 1 roboczogodzinę.

Zamawiający zastrzega, że faktyczna liczba zleczanych godzin będzie uzależniona od ilości i częstotliwości organizowanych wydarzeń, w szczególności, Zamawiający nie będzie zobowiązany do wyczerpania wskazanego powyżej pełnego limitu godzin. Wykonawcy w tym zakresie będzie

przysługiwać wyłącznie wynagrodzenie wynikowe należne tylko za rzeczywiście wykonany zakres godzinowy.

6 Wymagania techniczne i jakościowe dla realizacji przedmiotu zamówienia:

- 6.1** Przedmiot zamówienia musi być wykonywany zgodnie obowiązującymi przepisami, w tym zwłaszcza z postanowieniami :
- a) Ustawy o dozorze technicznym z dnia dn. 21 grudnia 2000 r. tj. z dnia 11 maja 2017 (Dz.U. 2017 poz. 1040),
 - b) Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji niektórych urządzeń transportu bliskiego z dnia 29 października 2003 r. (Dz.U. Nr 193, poz. 1890).
 - c) pozostałymi przepisami wykonawczymi i normami technicznymi, oraz całością dokumentacji techniczno – ruchowej poszczególnych urządzeń transportu bliskiego
- 6.2** Wykonawca zobowiązany jest posiadać wszystkie wymagane uprawnienia wydane przez Urząd Dozoru Technicznego zezwalające na wykonywanie czynności konserwacyjnych i eksploatacyjnych UTB. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia wyłącznie poprzez skierowany do tego wykwalifikowany personel, posiadający wszelkie wymagane uprawnienia w postaci zaświadczeń kwalifikacyjnych o których mowa w art.23 ustawy o dozorze technicznym z dnia 21 grudnia 2000r. oraz przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie trybu sprawdzania kwalifikacji wymaganych przy obsłudze i konserwacji urządzeń technicznych z dnia 18 lipca 2001r (Dz.U nr 79 poz 849) oraz dysponujący odpowiednią wiedzą i doświadczeniem.
- 6.3** W przypadku, gdy realizacja przedmiotu zamówienia będzie skutkować wytworzeniem odpadów, Wykonawca odpowiada za wykonanie wszystkich obowiązków związanych z zagospodarowaniem powstałych odpadów, oraz zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających wywiązanie się z obowiązków w zakresie gospodarki wytworzonymi odpadami, przewidzianych w ustawie z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach tj. Dz.U. 2016 poz. 1987.
- 6.4** Materiały i narzędzia stosowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia powinny:
- a) odpowiadać wymaganiom określonym w ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (tj. Dz.U. 2016 poz. 1570),
 - b) być nowe oraz odpowiedniego rodzaju i jakości,
 - c) posiadać wymagane przepisami prawa certyfikaty, aprobaty techniczne oraz atesty dopuszczenia do stosowania w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) być wolne od obciążeń na rzecz osób trzecich.

UWAGA: Zamawiający informuje, że na terenie objętym przedmiotem zamówienia, będą prowadzone roboty budowlano-aranżacyjne w wydzielonych pomieszczeniach i przestrzeniach. Zamawiający będzie na bieżąco informował Wykonawcę o miejscach i zakresach prowadzonych robót oraz wykonawcach realizujących te roboty, jeśli będą miały wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.

7. Warunki odbioru

- a) Odbiór usług będących przedmiotem zamówienia będzie polegał na sprawdzeniu faktycznego wykonania prac.
- b) Odbiór usług będzie dokonany przez przedstawicieli Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy.



- c) Z czynności odbiorowych usług określonych mianem **Zadania 1 i Zadania 2**, będą sporządzane każdorazowe protokoły po wykonaniu danej usługi oraz nadto, po zakończeniu danego miesiąca, będzie sporządzany zbiorczy miesięczny protokół odbioru, które będą podpisywane przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- d) Z czynności odbiorowych, stanowiących **Zadanie 3** - usługę obsługi technicznej eventów, b będą sporządzane protokoły odbiorów wskazujące liczbę godzin i podpisane przez przedstawicieli stron każdorazowo po realizacji danego wydarzenia, oraz będzie sporządzane zbiorcze zestawienie na koniec miesiąca, określającą łączną liczbę wydarzeń i wynikających z tego roboczogodzin dla danego miesiąca.
- e) Protokoły (oryginały) te będą podstawą do obliczenia należności w miesięcznych okresach rozliczeniowych i wystawiania faktury za wykonane prace.

ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik 1a - Zestawienie dźwigów EC1 Wschód
2. Załącznik 1b – Zestawienie dźwigów EC1 Zachód
3. Załącznik 1c – Komplet dokumentacji technicznej (w wersji elektronicznej),
4. Załącznik 1d – Mapka kompleksu