



## ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ

### ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

#### **§1 Przedmiot umowy oraz termin jej obowiązywania**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie profesjonalnych usług sprzątania:
  - 1) pomieszczeń budynków Centrum Nauki i Techniki (CNiT) oraz eksponatów i ekspozycji,
  - 2) terenów zewnętrznych EC1;
  - 3) podczas wydarzeń kulturalnych organizowanych w EC1.
2. Szczegółowy zakres usługi został określony w załączniku nr 1 do umowy.
3. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 12 miesięcy licząc od dnia wprowadzenia Wykonawcy na teren EC1.
4. W terminie 7 dni od dnia podpisania umowy Zamawiający dokona wprowadzenia Wykonawcy na teren EC1, wskazując mu przynależne pomieszczenia i zapoznając ze specyfiką obiektów.
5. Wprowadzenie Wykonawcy na teren EC1 zostanie potwierdzone protokołem.

#### **§2 Obowiązki Wykonawcy i sposób wykonania umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie zasoby ludzkie, uprawnienia, wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej i nieograniczonej odpowiedzialności za wszelkie działania lub zaniechania (a także ich skutki) osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu umowy, w szczególności za szkody powstałe na skutek zaniedbania lub niedopełnienia obowiązków wynikających z umowy lub odpowiednich przepisów przez te osoby oraz również za szkody powstałe w wyniku zdarzeń, którym Wykonawca powinien był zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia, będącego wynikiem niewłaściwego wykonywania umowy przez Wykonawcę, powodującego zniszczenie lub uszczuplenie mienia Zamawiającego, Strony umowy zobowiązane są do niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu. Określenie wysokości poniesionych szkód nastąpi w „protokole strat” podpisanym przez obie Strony. Protokół strat będzie stanowił podstawę ustalenia wysokości odszkodowania.
4. Świadczenie Usługi będzie zapewnione i realizowane przez Wykonawcę w godzinach wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy, a w serwisie dziennym prace nie będą zakłócać funkcjonowania Centrum Nauki i Techniki (ekspozycji i biur).
5. Wykonawca w czasie wykonywania postanowień niniejszej umowy zobowiązuje się postępować z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca, przy realizacji przedmiotu umowy, jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z pracownikami Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się, na każde wezwanie Zamawiającego, do niezwłocznego przedłożenia dokumentów, mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy, w tym kart charakterystyki produktu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o każdym zdarzeniu, które może mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy.
9. Wykonawca na własny koszt wyposaży osoby realizujące usługę w odpowiedni sprzęt oraz ubiór niezbędny do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, które szczegółowo zostały opisane w **Załączniku nr 1** do umowy.
10. Wykonawca zobowiąże wszystkie osoby, którymi będzie się posługiwać przy realizacji przedmiotu umowy, do zachowania w tajemnicy informacji, z którymi zapoznali się w czasie pełnienia obowiązków, w tym do ochrony danych osobowych zgodnie z właściwymi



przepisami.

11. Bezpośredni nadzór nad pracownikami Wykonawcy realizującymi usługę sprawuje Kierownik obiektu, który współdziała w zakresie realizacji umowy z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego. Upoważnieni pracownicy Zamawiającego, w tym osoby wskazane w § 11 ust. 1 umowy, mogą, w zakresie Usługi, wydawać polecenia w udokumentowany sposób Kierownikowi obiektu.
12. Wykonawca oświadcza, iż osoby obsługujące urządzenia i maszyny, są przeszkolone w zakresie ich obsługi.
13. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie narzędzia, sprzęt i maszyny, w ilości odpowiedniej dla należytego wykonania usługi, w stanie pełnej gotowości i sprawności technicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i zasadami, w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz ochrony środowiska.
14. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób wykonujących czynności wskazane w harmonogramie czynności (**w załączniku nr 1.11 do OPZ**).
15. W dniu zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wykaz pracowników realizujących czynności o których mowa w ust. 14, a następnie aktualizować taki wykaz co 1 miesiąc od dnia wprowadzenia Wykonawcy do obiektu do dnia zakończenia realizacji umowy.
16. Zamawiający wymaga, aby wykaz osób, o których mowa w ust. 14 stanowiący załącznik nr 4 do umowy był aktualizowany w sytuacjach, o których mowa w ust. 15 oraz za każdym razem gdy nastąpi zmiana osób wykonujących czynności o których mowa w ustępie 14 .
17. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający, w wyznaczonym pisemnie terminie, zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę, Podwykonawcę oraz dalszych Podwykonawców wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ustępie 14 . Wykonawca zobowiązany jest do złożenia na każde wezwanie Zamawiającego:
  - 1) **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy oraz dalszego podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę oraz dalszego podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności<sup>1</sup> bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;



- 3) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
18. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 14 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej § 9 ust. 2 pkt 8). Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 14 czynności.
  19. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  20. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracownika Koordynator lub Kierownik obiektu poinformuje pisemnie lub pocztą elektroniczną o tym fakcie osobę odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego, najpóźniej jeden dzień przed przeprowadzeniem zmiany, oraz niezwłocznie przekaże Zamawiającemu uaktualnioną listę pracowników. Aktualizacja wykazu pracowników nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
  21. Osoba, o której mowa w ust. 20 powyżej, musi posiadać kwalifikacje nie gorsze niż zamieniany pracownik oraz powinna być zatrudniona zgodnie z wymogiem określonym w ust. 14 powyżej.
  22. Wykonawca zobowiązuje się skierować do realizacji umowy wyłącznie osoby, posiadające odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności niezbędne do realizacji poszczególnych usług, tj., dla Koordynatorów świadectwa ukończenia szkolenia z zakresu organizacji procesów sprzątnia III-go stopnia, a dla pracowników liniowych świadectwa ukończenia szkolenia z zakresu operator usług utrzymania czystości I-go stopnia, organizowanego lub akredytowanego przez Polską Izbę Gospodarczą Czystości (PIGC) lub inny podmiot reprezentujący interesy branży związanej z profesjonalnym utrzymaniem czystości.
  23. Zamawiający zastrzega, że w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez pracownika Wykonawcy jakichkolwiek przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz ogólnych zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów, Zamawiający może nie dopuścić pracownika Wykonawcy do wykonywania przedmiotu umowy i podjąć wszelkie środki prawem przewidziane, zapobiegające takim naruszeniom.
  24. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić - na czas ewentualnych awarii i napraw maszyn, urządzeń i narzędzi, wskazanych w **Załączniku nr 1** do umowy, w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin - narzędzia, urządzenia lub maszyny zastępcze, w celu zagwarantowania utrzymania ciągłości wykonywania przedmiotu umowy, przy czym narzędzia, urządzenia lub



maszyny zastępcze nie mogą być o parametrach gorszych niż wskazane w **Załączniku nr 1** do umowy.

25. Lista środków czystości i preparatów, które używane będą do realizacji przedmiotu umowy stanowi **Załącznik nr 2** do umowy.
26. Każdorazowa zmiana środków czystości musi być pisemnie zgłoszona do Zamawiającego oraz przez niego zaakceptowana. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia proponowanej zmiany.
27. Przedmiot umowy może być realizowany wyłącznie środkami czystości i preparatami, o których mowa w ust. 25.
28. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, w czasie nie przekraczającym 15 (piętnastu) minut od chwili zgłoszenia, usunięcia stwierdzonych i zgłoszonych mu przez Zamawiającego uchybień w realizacji Usługi serwisu dziennego.

### **§3 Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy podczas wykonywania przez nich czynności służbowych związanych z realizacją umowy właściwe warunki pracy, a w szczególności:
  - a) przekazania Instrukcji Konserwacji i Eksploatacji Obiektu wraz z wytycznymi wykonawców eksponatów, stanowiących **Załącznik nr 1** do umowy,
  - b) zapewnienia pracownikom Wykonawcy możliwości korzystania z ciepłej i zimnej wody oraz z energii elektrycznej,
  - c) wskazania Wykonawcy miejsca, w którym znajdują się pojemniki przeznaczone do składowania odpadów,
  - d) udostępnienia pracownikom Wykonawcy pomieszczenia w celu przebrania się, a także w celu przechowywania środków czystości, środków sanitarno-higienicznych i/lub preparatów, a także urządzeń niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu umowy; Zamawiającemu przysługuje prawo zmiany wyznaczonego pomieszczenia w trakcie obowiązywania umowy.
2. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy jedno bezpłatne szkolenie z zakresu czyszczenia eksponatów.
3. Zamawiający za każde dodatkowe szkolenie (w przypadku zmiany pracowników Wykonawcy) z zakresu czyszczenia eksponatów obciąży Wykonawcę kwotą – 100 zł netto + VAT 23% = 123 zł PLN brutto (słownie: sto dwadzieścia trzy złote brutto) od każdego nowo szkolonego pracownika Wykonawcy; kwota ta będzie potrącana z jego wynagrodzenia.
4. Pod pojęciem „dodatkowe szkolenie” Zamawiający rozumie:
  - a) ponowne szkolenie pracownika uprzednio przeszkolonego w danym zakresie, który utracił uprawnienia;
  - b) szkolenie nowego pracownika Wykonawcy lub oddelegowanego do czyszczenia eksponatów.

### **§4 Dostęp personelu Wykonawcy do budynków CNiT**

1. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy od dnia rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy, dostęp do budynków CNiT, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez Wykonawcę jego zobowiązań wynikających z umowy.
2. Zamawiający może określić zasady (regulamin) przebywania osób na terenie EC1 oraz ograniczać dostęp do jej poszczególnych części wg. własnego uznania.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby osoby wykonujące jego zobowiązania wynikające z umowy przestrzegały zasad ustalonych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu, najpóźniej 1 (jeden) dzień kalendarzowy przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy, listę osób, które powinny



mieć wstęp na teren CNiT, w związku z wykonywaniem umowy oraz konieczny zakres ich dostępu. W razie jakichkolwiek zmian tych osób Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu zaktualizowaną listę.

#### §5 Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania umowy wynosi netto ..... zł (słownie....) plus należny podatek VAT co daje kwotę brutto ..... zł (słownie ....), przy zachowaniu następujących stawek:
  - a) cena jednostkowa ..... zł/ m<sup>2</sup> netto za sprzątanie powierzchni biur + obowiązujący podatek VAT
  - b) cena jednostkowa ..... zł / m<sup>2</sup> netto za sprzątanie powierzchni ekspozycji + obowiązujący podatek VAT
  - c) cena jednostkowa ..... zł / m<sup>2</sup> netto za sprzątanie powierzchni technicznych + obowiązujący podatek VAT
  - d) cena jednostkowa ..... zł / m<sup>2</sup> netto za sprzątanie terenów zewnętrznych + obowiązujący podatek VAT
  - e) cena jednostkowa ..... zł netto za pranie powierzchni materiałowych + obowiązujący podatek VAT
  - f) cena jednostkowa ..... zł / jedną roboczogodzinę netto za sprzątanie eventowe + obowiązujący podatek VAT
2. Rozliczenie pomiędzy umawiającymi się stronami usług objętych niniejszą umową odbywać się będzie z dołu w okresach miesięcznych w drodze przelewu należności, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. Podstawą wystawienia faktury będzie comiesięczny protokół wykonania przedmiotu umowy. Zamawiający dokona wyrywkowych kontroli wykonania przedmiotu zamówienia oraz kontroli całościowej raz w tygodniu. Wyniki kontroli zostaną każdorazowo spisane w protokołach cząstkowych, które będą stanowić podstawę protokołu comiesięcznego.
4. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

#### §6 Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres wykonywania umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmujące swoim zakresem szkody poniesione przez Zamawiającego w trakcie i w związku z wykonywaniem czynności wynikających z niniejszej umowy na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł (jeden milion złotych), z franszyzą redukcyjną poniżej 1000,00 zł (jeden tysiąc złotych) oraz regularnie opłacać składki z tego tytułu.
2. Kopia polisy o której mowa w ust. 1 oraz wraz z dowodem uiszczenia składki na cały okres wykonywania umowy stanowi **Załącznik nr 3** do umowy.
3. W przypadku, wygaśnięcia polisy w trakcie trwania umowy, Wykonawca obowiązany jest przestać / przekazać polisę do biura EC1 najpóźniej w dniu wygaśnięcia starej polisy, pod rygorem naliczenia kar za każdy dzień opóźnienia. Podstawą naliczenia kary będzie data wpływu polisy do biura EC1.
4. W przypadku stwierdzenia, iż Wykonawca narusza obowiązek posiadania ubezpieczenia lub opłacania składek z tego tytułu Zamawiający jest uprawniony do zawarcia takiego ubezpieczenia i / lub zapłaty takiej składki na koszt Wykonawcy, potrącając stosowne kwoty z wynagrodzenia Wykonawcy. Ponadto Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar umownych wskazanych w §9.

#### §7 Rozwiązanie umowy i odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, gdy Wykonawca:





- a. narusza postanowienia umowy i został bezskutecznie wezwany do wykonania lub należytego wykonania obowiązków,
  - b. Wykonawca wykonuje usługi niezgodnie z umową, w szczególności wykonuje je nienależycie, nieterminowo lub rażąco zaniedbuje obowiązki stanowiące przedmiot umowy, przez co należy rozumieć pięciokrotne stwierdzone przez Zamawiającego nienależyte wykonanie czynności na terenie budynków Centrum Nauki i Techniki lub terenów zewnętrznych, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, potwierdzone wpisem w Protokołach.
2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust. 1 lub bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu
  3. Po odstąpieniu od umowy oraz w razie jej rozwiązania Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wydania wszelkich rzeczy stanowiących własność Zamawiającego.

#### **§8 Zabezpieczenie należytego wykonywania umowy**

1. Wykonawca tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie .....w wysokości 10% (słownie: dziesięciu procent) całkowitej wartości umowy brutto, wskazanej w § 5 ust. 1 umowy tj. w kwocie : ..... zł.
2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości nie stanowi zmiany umowy.
4. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z zabezpieczenia należytego wykonania umowy w celu pokrycia swoich roszczeń wobec Wykonawcy, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej z nim umowy, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.
5. Zamawiający zwróci wniesione zabezpieczenie w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyście wykonane.

#### **§9 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od niego w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku:
  - 1) niedotrzymania któregośkolwiek z terminów określonych w umowie w tym terminów wskazanych przez Zamawiającego - w wysokości 0,008 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
  - 2) nieprzestrzegania regulaminu obowiązującego na terenie EC1, zasad BHP lub przepisów PPOŻ, w wysokości 500 zł za każdy przypadek takiego naruszenia;
  - 3) niedostarczenia dowodu ubezpieczenia o którym mowa w §6 ust. 2 lub dowodów uiszczenia składki za cały okres obowiązywania umowy, w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia;
  - 4) palenia przez pracowników Wykonawcy wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych w budynkach EC1 w wysokości 200,00 zł za każdy ujawniony przypadek;
  - 5) uruchomienia, wskutek palenia wyrobów tytoniowych, systemu pożarowego w wysokości 1000,00 zł;
  - 6) nienależytego wykonywania przez pracowników Wykonawcy obowiązków wynikających z niniejszej umowy w tym wykonywanie pracy pod wpływem lub po użyciu alkoholu w wysokości 500,00 zł za każdy ujawniony przypadek;



- 7) braku sprawnego wyposażenia lub jego niezgodności w wysokości 1000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
  - 8) niezatrudnienia przez wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących czynności wskazane w §2 ust. 14 w wysokości 2100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
  - 9) nieprzedłożenia przez Wykonawcę podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dokumentów o których mowa w §2 ust. 17 w wysokości 200,00 zł za każdy dzień opóźnienia;
  - 10) wykrycia braku częściowego obowiązującego wzoru ubrania w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, w wysokości 200,00 zł.
3. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jak również odszkodowania z tytułu wszelkich innych wypadków nienależytego wykonania umowy.
  4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia należnej kary z kwoty wynagrodzenia Wykonawcy. W przypadku, gdy kary będą naliczone po uiszczeniu wynagrodzenia należnego Wykonawcy, termin zapłaty należnej kary umownej ustala się na 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty kary.

#### **§10 Kontrola jakości Usługi**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania autokontroli jakości świadczonych usług.
2. Zamawiający ma prawo nadzoru i kontroli jakości wykonywanych usług.
3. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco, drogą elektroniczną.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie akceptował ustaleń Zamawiającego, osoby o których mowa w § 11 ust. 1 umowy zobowiązane są do wspólnej kontroli jakości wykonanej usługi. Nieobecność upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy upoważnia pracownika Zamawiającego, o którym mowa w § 11 ust. 1. umowy do samodzielnego wiążącego ustalenia poziomu wykonanej usługi.
5. Potwierdzeniem wykonania usługi jest miesięczny protokół sporządzony przez Wykonawcę, w terminie do trzeciego dnia roboczego kolejnego miesiąca, w oparciu o zestawienie miesięcznych audytów Wykonawcy i Zamawiającego. Po zweryfikowaniu poziomu usług przez Zamawiającego, co następuje w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od złożenia pracownikowi Zamawiającego, o którym mowa w § 11 ust. 1 umowy, protokołu, pracownik Zamawiającego podpisze protokół bez uwag i zastrzeżeń lub zgłosi uwagi i zastrzeżenia do protokołu. Poziom usług stanowi podstawę ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy. W przypadku sporu co do poziomu usług, Wykonawca będzie uprawniony do płatności wynagrodzenia wyłącznie w niespornej wysokości do czasu rozstrzygnięcia sporu.
6. Zamawiający może w każdym czasie, zwłaszcza w przypadku, gdy poziom wykonywanych usług odbiega od wymaganego w opisie przedmiotu umowy poziomu zobowiązując Wykonawcę do przedstawienia propozycji zwiększenia efektywności świadczonych usług. Propozycja nie może prowadzić do wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy ani do obniżenia jakości usług.

#### **§11 Osoby reprezentujące strony umowy**

1. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację umowy:  
ze strony Zamawiającego: .....  
ze strony Wykonawcy: .....  
Kierownik obiektu: .....  
Koordynator zmiany dziennej : .....  
Koordynator zmiany nocnej: .....
2. Osoby wymienione w ust. 1 powyżej, zobowiązane są do bieżącej współpracy przy realizacji



umowy.

3. O ile umowa nie stanowi inaczej, korespondencja Stron związana z wykonywaniem umowy będzie kierowana na adresy:
  - a. dla Zamawiającego:  
„EC1 Łódź Miasto Kultury” w Łodzi, ul. Targowa 1/3, 90-022 Łódź
  - b. dla Wykonawcy:  
.....
4. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelka korespondencja Stron związana z wykonywaniem umowy będzie wysyłana, według wyboru Strony: osobiście, za potwierdzeniem odbioru listem poleconym za potwierdzeniem odbioru; przesyłką kurierską za potwierdzeniem odbioru.
5. W sprawach bieżących, nie wymagających składania oświadczeń woli - w drodze elektronicznej na adresy wskazane w §11 ust. 1.
6. Każda ze Stron ma prawo zmienić dane, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezwłocznie powiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy; zmiana staje się skuteczna z chwilą powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

#### **§12 Poufność**

1. Wszelkie informacje przekazane sobie przez Strony podczas realizacji umowy stanowią tajemnicę handlową i będą wykorzystywane przez Strony tylko i wyłącznie do realizacji umowy.
2. Wykonawca nie ujawni, nie przekaze, nie wykorzysta żadnych informacji poufnych, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego, związanych z wykonywaniem niniejszej umowy lub uzyskanych w trakcie jej realizacji, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem realizacji obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca oraz jego personel zachowają tajemnicę związaną z realizacją przedmiotu umowy przez okres jej trwania oraz po jej zakończeniu. Obowiązek ten jest nieograniczony w czasie. Ponadto Wykonawca i jego pracownicy nie będą wykorzystywać do innych celów niż wykonanie przedmiotu umowy żadnych informacji oraz dokumentacji przekazanych w trakcie i w celu wykonania umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu zachowania w tajemnicy otrzymywanych informacji poufnych w ramach swojej wewnętrznej organizacji, stosując co najmniej takie same zabezpieczenia jak przy zachowaniu poufności własnych prawem chronionych tajemnic.
5. Następujące dokumenty i informacje nie stanowią informacji poufnych oraz nie podlegają ochronie wynikającej z umowy - dokumenty oraz informacje, które zostały lub zostaną podane do publicznej wiadomości w sposób inny, niż na skutek naruszenia postanowień umowy.

#### **§13 Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
  - 1) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmiany stawki VAT, przy czym zmiane ulegnie kwota VAT i kwota brutto;
  - 2) wystąpienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu umowy.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmniejszeniu proporcjonalnie do czasu niewykonywania przedmiotu umowy.





3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do zmiany używanych środków czystości i preparatów, których lista znajduje się w **Załączniku nr 2** do umowy, w przypadku gdy jego stosowanie uszkadza, niszczy lub w jakikolwiek inny sposób wpływa negatywnie na czyszczoną powierzchnię.

#### **§14 Postanowienia końcowe**

1. Spory wynikające z umowy lub z nią związane rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w szczególności ustawy prawa zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności z zachowaniem warunków dopuszczalności zmiany umowy określonych przepisami Ustawy.
4. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

#### **Załączniki do umowy:**

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu umowy
- 2) Lista środków czystości
- 3) Kopia polisy OC Wykonawcy wraz z dowodami uiszczenia składki
- 4) Lista osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.
- 5) Wykaz sprzętu